

## Общи условия на електронен информационно - търговски магазин B2B.BULMARTRADE.COM

за ползване, продажба и доставка

### I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между "БУЛМАР ТРЕЙД" ЕООД, ЕИК 202852185, със седалище и адрес на управление и за кореспонденция: гр. Варна, п.к. 9000, р-н Младост, ул. Девня № 132, поземлен имот с идентификатор 10135.3514.333, телефон +359 52 55 41 74 , e-mail: office@bulmartrade.com, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК, и клиентите, наричани по-долу ПОТРЕБИТЕЛИ или КУПУВАЧИ, на платформата за електронна търговия B2B.BULMARTRADE.COM, наричана по-долу „ B2B.BULMARTRADE.COM”, както и всеки друг клиент на дружеството, независимо от канала за комуникация.

### II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: "БУЛМАР ТРЕЙД" ЕООД

2. Седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9000, р-н Младост, ул.Девня № 132, поземлен имот с идентификатор 10135.3514.333

3. Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от потребители:

гр. Варна, п.к. 9000, р-н Младост, ул.Девня № 132, поземлен имот с идентификатор 10135.3514.333

4. Данни за кореспонденция: e-mail: office@bulmartrade.com; +359 52 55 41 74;

5. Вписване в публични регистри: ЕИК 202852185

6. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2,

тел.: (02) 9153525

Email: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: гр. София, ПК 1000, пл. „Славейков “№4А, ет. 3, 4 и 6

тел.: 02/9330565

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22 или \*2211 за мобилни оператори (цени според тарифния Ви план)

Ел. поща: info@kzp.bg

Уеб сайт: www.kzp.bg

### III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПЛАТФОРМАТА

Интернет страницата B2B.BULMARTRADE.COM представлява електронен информационно - търговски магазин, чийто създател и собственик е "БУЛМАР ТРЕЙД" ЕООД.

Електронният магазин B2B.BULMARTRADE.COM има специализирана насоченост, а именно предлагане за продажба на продукти, предназначени за изграждане и поддръжка на стоманени тръбопроводи, продукти за кораборемонт и корабостроене, съпътстващи ремонтите продукти и други, през интернет мрежата по индивидуална поръчка на клиента.

" БУЛМАР ТРЕЙД " ЕООД си запазва правото да променя наличностите видими през сайта, без да е длъжно предварително да уведомява своите потребители, както и да коригира сгрешени технически и други параметри на стоките. Възможни са печатни грешки, разлики в цветовете визуализация на потребителската компютърна конфигурация, както и промяна на дизайна на продуктите. Всички запазени марки са притежание на техните собственици.

Съдържанието на този сайт не може да бъде възпроизведено или показано без писмено съгласие от фирма " БУЛМАР ТРЕЙД " ЕООД.

### **Дефиниции**

"Потребител" е всеки, който е заредил в Интернет страницата на bulmartrade.com и B2B.BULMARTRADE.COM. След потвърдена заявка и последващи търговски отношения, за целта на общите условия се използва дефиниция „ купувач“

"Продукти" и „стока“ са предлаганите чрез сайта стоки за закупуване.

"Поръчка" е индивидуалната заявка за закупуване на избрания продукт при условията, предвидени в сайта относно начина на доставка и заплащане от страна на потребителя.

"Услуги" са всички действия, осъществявани от "БУЛМАР ТРЕЙД" ЕООД при, и/или по повод предлагането, продажбата, доставката и гаранциите на стоките от сайта.

### **Преамбюл**

Настоящият документ съдържа общите условия, съгласно които B2B.BULMARTRADE.COM предоставя услуги на потребителите си посредством сайта. Всеки един потребител е обвързан от правилата на настоящите общи условия за цялото време на ползване на сайта, от първоначалното влизане до напускането му. Общите условия обвързват страните и при преминаване на следващ етап в търговските им отношения, а именно отправяне, потвърждение на заявка, както и последващата комуникация между страните, извън платформата на сайта, до пълното приключване на сделката, със заплащане от страна на купувача на пълната стойност на закупената стока.

Общите условия са публикувани на видно място в сайта и са достояние на всеки потребител. Общите условия регламентират отношенията, свързани с предоставянето на Услугите от B2B.BULMARTRADE.COM

### **Стоки, обект на продажба**

Обект на продажба са продуктите, предлагани в сайта към момента на отправяне на поръчка за закупуване от страна на потребителя.

Продуктите, обект на продажба чрез сайта, са описани по вид и качество и са класифицирани в отделни категории по общи и сходни характеристики.

B2B.BULMARTRADE.COM Не носи отговорност за възможни разлики в цветовете на стоките, дължащи се на специфики в екраните на компютрите. Заявяването за закупуване на продукт/продукти се приема за изразено съгласие от страна на потребителя относно вида и качеството им.

### **IV.РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА B2B.BULMARTRADE.COM**

Чл. 3. (1) За да използва B2B.BULMARTRADE.COM за отправяне на запитване за покупко-продажба на стоки, Потребителят следва да въведе избрани от него име и парола за отдалечен достъп, с което се счита, че е приел настоящите общи условия.

(2) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от Потребителя, чрез извършване на онлайн регистрация в сайта на Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM, съобразно посочената в него процедура.

(3) С попълване на данните си в потребителската кошница и натискане на бутона " Ask for offer", Потребителят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) Доставчикът потвърждава извършената от Потребителя поръчка по електронна поща. Създава се акаунт на Потребителя и между него и Доставчика възникват договорни отношения.

(5) При извършване на регистрацията или поръчката Потребителят се задължава да предостави верни и актуални данни. Потребителят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията или поръчката си.

(6) В случаите на поръчка на стоки без извършване на регистрация от страна на Потребителя, последният приема тези общи условия в момента на потвърждаване на поръчката.

## **V. ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА**

Чл. 4. Потребителите сключват договора за покупко-продажба на стоките в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** по следната процедура:

- (1) Влизане в системата за извършване на поръчки в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**;
- (2) Избиране на една или повече от предлаганите от Доставчика в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** стоки и добавянето им към списък със стоки за покупка;
- (3) Предоставяне на необходимите данни за индивидуализация на Потребителя като страна по договора;
- (4) Предоставяне на данни за извършване на доставката;
- (5) Потвърждение на поръчката. Ако има разлика между писменото потвърждение на Доставчика и това на Купувача, потвърждението на Доставчика е водещото и обвързващото.

## **VI. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР:**

Чл. 5. Всички наши доставки се извършват съгласно настоящите Общи условия за продажба и доставка. За всяко изменение на настоящите Общи условия за продажба и доставка или за допълнителни уговорки към тях е необходимо писменото ни съгласие с оглед тяхната действителност и важат само за конкретния случай. Настоящите Общи условия дерогират противоречащи им общи условия за покупка на купувача, като последните се изключват и не ни обвързват, дори и в случай, че при сключването на договора не възразим изрично срещу тях. Изпращането на потвърждение за приета поръчка не се счита за приемане на Общите условия за покупка на купувача. Най-късно с получаването на стоката нашите Общи условия за продажба и доставка се считат за приети.

## **VII. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ:**

Чл. 6. Цени:

(1) Доколкото не е предвидено нещо различно, за продажна цена се счита цената на съответния продукт в деня на доставката, а разходите за транспорт и всякакви извънредни разходи се начисляват отделно. Цените на всички наши продукти са в Лева или Евро без ДДС Евентуално предоставени отстъпки или намаления важат само за съответната доставка, а не и за последващи поръчки или доставки, включително и ако не възразим изрично срещу всякакви удръжки, извършени от купувача, в случай на възможни последващи поръчки или доставки.

(2) Промени в цената : Доставчикът си запазва правото да прехвърли всяко увеличение на разходните ценови фактори, настъпило след датата на сключване на договора, върху Купувача.

## Чл. 7. Плащане

Продажната цена се заплаща от купувача в левовата ѝ равностойност, с включено ДДС, изчислена по курса на БНБ към деня на плащане. При неспазване на сроковете за плащане по наш избор имаме право (i) да начислим лихва за забава в размер на два процента върху основния лихвен процент на БНБ и независимо от вината на купувача за просрочието да изискваме разходите за извънсъдебно изпълнение, както и обезщетение за претърпените от нас вреди или (ii) да развалим договора и да изискваме обезщетение за неизпълнение. В последния случай имаме право да претендираме, респективно да задържим като неустойка уговореното авансово плащане, но при всички случаи не по-малко от 15 % от продажната цена. Задължението за плащане на неустойката не ограничава правото ни на претенции за вреди в размери, по-големи от неустойката. Сроковете за плащане започват да текат от датата на фактурирането. Когато сроковете за плащане не бъдат спазени, всичките ни вземания спрямо купувача стават изискуеми от този момент.

При договорен кредитен лимит с купувача и неговото превишаване си запазваме правото да прекратим доставка/и до покриване на превишения лимит. Същото важи и за купувачи с просрочени задължения.

## VIII. ОСОБЕНИ КЛАУЗИ, КОИТО СЕ ПРИЛАГАТ СПРЯМО ЛИЦА, КОИТО ИМАТ КАЧЕСТВОТО ПОТРЕБИТЕЛ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл.8. Правилата на настоящия раздел VIII от тези общи условия се прилагат единствено спрямо Потребители, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба или при регистрацията в **B2B.BULMARTRADE.COM** може да се направи извод, че са Потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 2011/83/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 25-ти октомври 2011 г.

Чл.9.(1) Основните характеристики на стоките, предлагани от Доставчика в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** са определени в профила на всяка стока в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**

(2) Цената на стоките с включени всички данъци и такси се определя от Доставчика в изпратената оферта по имейл до потребителят,

(3) Стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките се определя от Доставчика и се предоставя като информация на Потребителите при избиране на стоките за сключване на договора за покупко-продажба;

(4) Начините на плащане, доставка и изпълнение на договора се определят в настоящите общи условия и информацията, предоставена на Потребителя посредством механизмите в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**

(5) Информацията, предоставяна на Потребителите по този член, е актуална към момента на визуализацията ѝ в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**

(6) Потребителите се съгласяват, че цялата изискуема от Закона за защита на потребителите информация може да бъде предоставяна чрез интерфейса на платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** или електронна поща.

Чл. 10. (1) Потребителят заплаща на Доставчика цената на стоките според уговореното между двете страни при уточняване на условията за доставката им.

(2) В случай, че стойността на поръчката на Потребителя е равностойна или надвишава 10 000 лв., плащането се извършва само чрез превод или внасяне по платежна сметка на Доставчика.

Чл. 11. (1) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на приемане на стоката от Доставчика чрез единния формуляр за отказ от договора, достъпен на сайта на Доставчика в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**.

(2) Правото на отказ по ал. 1 в съответствие с чл. 57 от ЗЗП не се прилага в следните случаи:

1. за стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;
2. за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
3. за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
4. за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;

5. за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката, включително и кодове за активиране на лицензи на софтуер, функции в софтуер или виртуални средства за разплащане;
6. за доставка на вестници, периодични издания или списания с изключение на договори за абонамент за доставката на такива издания.

**(3) Правото на отказ не може да бъде упражнено /освен при наличие на скрити недостатъци/ при поръчка на продукт, избран от потребителя, поради обстоятелството, че същият е изработен изцяло според неговите нужди и критерии.**

(4) Когато доставчикът в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** не е изпълнил задълженията си за предоставяне на информацията относно правото на отказ, определени в Закона за защита на потребителите, Потребителят има право да се откаже от сключения договор в срок до една година и 14 дни, считано от датата на получаване на стоката. Когато информацията е предоставена на потребителя в рамките на срока за отказ, същият започва да тече от датата на предоставянето ѝ. Потребителят има право да отправи изявлението за отказ по този член директно пред Доставчика чрез единния формуляр за отказ от договора, достъпен на сайта на Доставчика.

(5) Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, Доставчикът възстановява всички суми, съгласно ЗЗП, получени от потребителя без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, при условие, че стоката е върната и е в добър търговски вид. Доставчикът възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя. В случай, че плащането е направено с банкова карта, Възстановяването на суми става единствено, чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е направено плащането в срок от 1 до 7 работни дни

(6) При упражняване на правото на отказ до предаване на стоката на БУЛМАР ТРЕЙД ЕООД, рискът от случайното ѝ погиване или повреждане се носи изцяло от потребителя. Доставчикът няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато потребителят изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от Доставчика.

(7) Потребителят се задължава да съхранява получените от Доставчика в платформата стоки и да осигури запазването на тяхното качество и безопасност по време на срока по ал. 1.

(8) Потребителят може да упражни правото си на отказ от договора с Доставчика като отправи писмено изявление до Доставчика чрез стандартния формуляр за отказ от договора, достъпен в платформата.

(9) Когато доставчикът в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** не е предложил да прибере стоките сам, той може да задържи плащането на сумите на Потребителя, докато не получи стоките или докато потребителят не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това, кое от двете се е случило по-рано.

(10) Независимо от горните хипотези, Потребителят се задължава да върне стоката в търговски вид, който позволява последващата ѝ продажба, освен ако разопаковането на стоката води до очевидно нарушаване на търговския вид на стоката, като но не само разрушима кутия, херметически опаковки и други сходни случаи. В случай на нарушен търговски вид на стоката, Доставчикът има право по своя преценка да откаже да приеме отказ от договора или да начисли на Потребителя разходи за възстановяване на стоката в търговски вид.

(11) В случай на упражняване на правото на отказ по този член, счита се че Потребителят е упражнил и право на отказ по отношение на бонус съдържанието, принадлежащо към стоката, включително всички числящи се към стоката аксесоари, принадлежности, документи и оригиналната касова бележка/фактура за покупката.

(12) В случай че доставката не се осъществи, поради грешен адрес, ненамерен адрес или отсъствие на Потребителя, Доставчикът възстановява сумата, чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е направено плащането в срок от 1 до 7 работни дни, след приспадане на направените разходи за доставка. Ако потребителят е направил поръчка на стоки, изработени или съобразни с индивидуални изисквания на потребителя, Доставчикът не възстановява заплатената сума.

(13) Потребителят има право, да се откаже от направената поръчка, без да посочва причина, преди стоката да бъде доставена и без да дължи обезщетение на доставчика. В случай, че стоката е предадена на куриер за доставка, потребителят дължи на Доставчика, обезщетение в размер на направените куриерски разноси за стоката. Това право Потребителят не може да упражни, ако е направил поръчка на стоки, изработени или съобразени с неговите индивидуални изисквания.

Чл. 12. (1) Срокът на доставка на стоката е определен за всяка стока поотделно при сключване на договора с потребителя чрез сайта на Доставчика в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**.

(2) В случай че Потребителят и Доставчикът в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** не са определили срок за доставка, срокът на доставка на стоките е 30 календарни дни, считано от датата, следваща изпращането на поръчката на потребителя до Доставчика и нейното приемане за изпълнение от Доставчика, чрез писмено потвърждение.

(3) Ако Доставчикът в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** не може да изпълни договора поради това, че не разполага с поръчаните стоки, той е длъжен да уведоми за това Потребителя и да възстанови платените от него суми. "БУЛМАР ТРЕЙД" ЕООД не гарантира изрична наличност на продуктите в момента на тяхното поръчване.

Чл. 13. Доставчикът в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** се задължава да спазва всички изисквания, установени в българското законодателство относно етикетирането, рекламата и продажбата.

## **IX. ДОСТАВКА И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА**

Чл. 14 Срок на доставка и приемане:

(1)Посочените от нас срокове за доставка са принципно необвързващи. Ние не носим отговорност за възможни закъснения от страна на превозвачите. Задължението ни за доставка зависи от правилната и точна доставка от страна на нашите превозвачи, доколкото закъснението или неточността в доставката не се дължи на наша вина. Исковете за обезщетение за вреди на купувачите поради закъсняла доставка са изключени. Купувачът е длъжен да приеме стоката незабавно след уведомяването му, че тя е на разположение. При забава за приемане купувачът е длъжен да заплати разходи по складирането на стоката независимо от другите възможни претенции, които може да имаме. Доколкото частични доставки са възможни, по наш избор имаме право да доставяме и на части. Всяка частична доставка се счита за сделка сама по себе си и може да бъде фактурирана самостоятелно. Задълженията за доставка и сроковете за доставка важат при условие, че купувачът не е в забава с плащането или не е пропуснал да извърши действие, необходимо за изпълнението на поръчката. Всяка промяна на поръчка има за последица промяна на първоначалния необвързващ срок за доставка.

(2) Ако обстоятелствата се различават от обстоятелствата, които са били известни на Доставчика, когато той е определял доставката или срока за изпълнението ѝ, Доставчикът може да удължи срока за доставка/изпълнение с времето, което му е необходимо за изпълнение на поръчката при новите обстоятелства. Ако в резултат на променените обстоятелства доставката вече не може да бъде изпълнена в рамките на предвидения от Доставчика срок, тя ще бъде изпълнена веднага щом графикът на Доставчика го позволи.

(3) Ако доставката не може да се осъществи в рамките на срока за доставка или изпълнение, Доставчикът си запазва правото да извърши частични доставки.

Чл. 15 Спедиция на стоката:

В случай, че не е предвидено друго в поръчката по отношение спедицията на стоката, тя ще бъде изпратена по превозвач на минимална цена без поемане на отговорност при полагане на дължимата грижа от наша страна. Доставката се извършва без изключения на риск на купувача, дори и в случай на доставка франко местоназначение. Стоки, които се изпращат непосредствено на трети лица се считат като доставени съгласно уговореното и окончателно одобрени по отношение на вътрешните и външните си качества. Спедицията на стоки се осъществява за сметка на купувача освен ако не е съгласувано друго.

Чл. 16 Запазване на правото на собственост:

Доставените стоки остават наша собственост до пълното погасяване на цялото ни вземане. Под цялото вземане се разбира вземането ни за доставката на стоката, за доставката на други стоки или вземания на други правни основания. Правото ни на запазване на собствеността се погасява след изплащане на всичките ни вземания от купувача. Това важи също и за наличното салдо на купувача по текущата сметка. Ако купувачът е в забава с плащанията, ние имаме право по всяко време без да прекратяваме договора да искаме връщане на стоката. Завеждане на иск по отношение на продажната цена или на частична сума не изключва правото ни на запазване на собствеността. Докато правото ни на запазване на собствеността съществува имаме право да прекратим договора едностранно. В случай на едностранно прекратяване на договора от наша страна купувачът получава само сумата, равна на стойността на върнатата стока към момента на връщането, с изключение на претърпените от нас транспортни и други разходи, както и с изключение на обезщетение за други вреди,

претърпени от нас поради прекратяването на договора, включително пропуснати ползи. Докато съществува правото ни на запазване на собствеността, Купувачът може да се разпорежда със стоката само на базата на предварителното ни писмено съгласие. При разпореждане с нашата стоката ние придобиваме автоматично всички вземания и претенции, възникващи в полза на купувача в резултат на това разпореждане. Ако стоката е била смесена или преработена, всички съсобственически права се прехвърлят върху нас, а не върху купувача. Купувачът трябва незабавно да ни уведоми за предприети от трета страна залози или други претенции спрямо доставените стоки. Ако купувачът не плати продажната цена, включително начисления ДДС, посочени в получената от него фактура на уговорения падеж, купувачът е длъжен да осигури дължимото ни вземане чрез учредяване на достатъчно обезпечение по наш избор върху свой недвижим имот, върху движими вещи, върху свои участия в други дружества, върху предмети от инвентара си, върху банкови депозити в местни кредитни институции, както и върху безусловни вземания от изпълнени доставки и услуги на платежоспособни клиенти, при всички случаи обаче до размера на вземането ни за цената.

Чл. 17 Изключване прехвърлянето на права:

Права, произтичащи от договора за доставка не могат да бъдат прехвърлени на трети лица без наше съгласие.

## **X. ГАРАНЦИИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ**

Чл. 18 .Гаранция:

Купувачът е длъжен да изпита стоката незабавно при нейното получаване, съответно при нейното пристигане на мястото за доставка и да ни съобщи незабавно писмено за установени недостатъци, доколкото не става въпрос за скрити недостатъци. Скрити недостатъци трябва да ни бъдат съобщени незабавно в писмена форма при откриването им от страна на купувача. Уговореният гаранционен срок е шест месеца. При навременно и правомерно съобщаване на недостатъци, при връщане на увредената стока по наш избор ще предоставим на клиента безплатна замяна или кредитен ваучер. Правото на купувача да прекрати договора, съответно да го измени е изключено. БУЛМАР ТРЕЙД извършва доставките съгласно нормите, съответно спецификациите, посочени в неговата документация. За всички отклоняващи се уговорки, отнасящи се до специални изисквания и спецификации, излизащи извън тези стандартни норми, е необходимо писменото съгласие на представляващо БУЛМАР ТРЕЙД ЕООД лице.

Чл. 19 Претенции за обезщетение:

Ние отговаряме само в случай на умисъл или груба небрежност от наша страна. Доколкото купувачът или друг наш договорен партньор препродава на свой ред пуснатите от нас на пазара или търгуваните от нас продукти, той е задължен да обвърже с настоящите общи условия всички следващи потребители. Купувачът или другият ни договорен партньор отговарят спрямо нас за всички вреди, които претърпяваме, в случай че не са предприели обвързването по предходната разпоредба.

Рекламации към доставена стока не се приема при положение , че същата не е платена .

Под последваща препродажба се разбира всякакво предаване на стоката на следващи клиенти в непреработена или в преработена форма в рамките на търговската им дейност (напр. вграждане в тръбна система или друга конструкция).

Незначителни отклонения, които са допустими в търговията или са неизбежни от техническа гледна точка, както и незначителни разлики в качеството, цвета, размерите, теглото или финишната обработка не представляват дефектно изпълнение и доставка.

Задължението на Доставчика за компенсация въз основа на някоя законова норма е ограничено до 15% от общата цена на договора (без ДДС). Ако договорът е съставен от различни компоненти или частични доставки, задължението за компенсация се ограничава до 15% (без ДДС) от цената на договора за компонента или частичната доставка, които са причинили вредата.

Чл. 20 Забрана за прихващане на задължения

Прихващане на наши вземания с наши задължения не е допустимо, доколкото не сме потвърдили писмено съгласието си с точния размер на такова прихващане за конкретния случай.

## **XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

#### **Чл. 21 Освобождение от изпълнение на договора:**

Форсмажорни обстоятелства и техните последици ни освобождават от задължението за доставка. Промени в платежоспособността на клиента ни дават правото да развалим едностранно договора за продажба или да изискваме авансово плащане или обезпечения. В този случай купувачът отговаря за допълнителните разноски, които са възникнали във връзка с изпълнение на поръчката. Искове за обезщетение на купувача по тези причини са изключени.

#### **Чл. 22 Недействителност на отделни разпоредби:**

В случай че отделни разпоредби от настоящите Общи условия за ползване, продажба и доставка се окажат недействителни, това не води до недействителност на останалите разпоредби на тези Общи условия.

#### **Чл. 23 Приложимо право, място на изпълнение и компетентен съд:**

Уговаря се приложимостта на българското право с изключение на препращащите му разпоредби. Приложимостта на Спогодбата за покупко-продажбата UNCITRAL от 1980 г. се изключва изрично. Място за изпълнение на доставката и плащането е седалището и адресът на управление на „БУЛМАР ТРЕЙД“ ЕООД. Спорове, произтичащи от настоящите договорни отношения се решават от компетентния български съд.

## **XII. ОТГОВОРНОСТ**

Чл. 24. Потребителят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM** при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с:

- (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор;
- (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост;
- (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Потребителя, за срока и при условията на договора и
- (4) невярно деклариране наличието или отсъствието на качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

Чл. 25. Доставчикът не носи отговорност в случай на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 26. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Потребителя на трети лица.  
(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Потребителят в процеса на използване или неизползване на **B2B.BULMARTRADE.COM** и сключване на договори за покупко-продажба с Доставчика.  
(3) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което платформата не е била достъпна поради непреодолима сила.

(4) Доставчикът не носи отговорност за вреди от коментари, мнения и публикации под продуктите, новините и статиите в платформата **B2B.BULMARTRADE.COM**.

(5) Там където е приложимо, за някои стоки, предлагани от Булмар Трейд ЕООД от офис/склад и/или посредством **B2B.BULMARTRADE.COM**, се предоставя сертификат от производителя, удостоверяващ че стоките са произведени в съответствие с всички национални и европейски стандарти и технически изисквания. Отговорност за нанесени щети на потребителите, както и за разлика между доставената стока и нейното описание в съпътстващият я сертификат, като състав, размери и всички останали описани свойства, носи единствено и само производителят.

Чл. 27. (1) Доставчикът не носи отговорност в случай на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация и други сходни последствия.



(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на сключване на договор за покупко-продажба, предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Потребителя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Потребителя.

### **XIII. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

Чл. 28. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика на платформата B2B.BULMARTRADE.COM за което последният ще уведоми по подходящ начин всички регистрирани Потребители.

(2) Доставчикът в платформата B2B.BULMARTRADE.COM и Потребителят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези Общи условия ще има действие спрямо Потребителя в един от следните случаи:

А) след изричното му уведомяване от Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM и ако Потребителят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля; или

Б) след публикуването им на сайта на Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM и ако Потребителят не заяви в 14-дневен срок от публикуването им, че ги отхвърля;

В) с изричното му приемане от Потребителя чрез профила му в сайта на Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM.

(3) Потребителят се съгласява, че всички изявления на Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Потребителя, при регистрацията. Потребителят се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

### **XIV ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Чл. 29. (1) Събирането, съхранението и обработването на лични данни се осъществява съобразно Политиката на за поверителност на личните данни, която можете да достъпите сайта B2B.BULMARTRADE.COM .

(2) Въведените от Потребителите лични данни са обект на защита по Закона за защита на личните данни и Общия регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. като Доставчикът ги обработва за целите и в сроковете, предвидени в Политиката за поверителност на личните данни.

(3) При съгласие на Потребителя с Политиката за поверителност на личните данни, Потребителят изрично потвърждава, че е съгласен Доставчикът да съхранява информация или получава достъп до информацията, съхранена в крайното устройство на Потребителя за изчерпателно предвидените в нея цели и срокове. Потребителят се съгласява, че Доставчикът може да съхранява информация или получава достъп до информацията, съхранена в крайното устройство на Потребителя и на други основания, посочени в Политиката за поверителност на личните данни .

(4) Потребителят се съгласява, че Доставчикът на платформата B2B.BULMARTRADE.COM има право да изпраща по всяко време електронни съобщения към Потребителя, включително и бюлетин или предложения за покупка на стоки, докато е налице регистрация на Потребителя в електронния магазин на Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM .

(5) Потребителят се съгласява, че Доставчикът на платформата B2B.BULMARTRADE.COM има право да събира, съхранява и обработва данни за поведението на Потребителя при използването на електронния магазин на Доставчика в платформата B2B.BULMARTRADE.COM . Потребителят има право да възрази на съхраняването или достъпа до информацията по алинея 3 по предвидените в Политиката за поверителност на личните данни начини.

Чл. 30. (1) Във всеки момент, Доставчикът в платформата B2B.BULMARTRADE.COM има право да изисква от Потребителя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) В случай, че по някаква причина Потребителят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът на платформата B2B.BULMARTRADE.COM има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли".

#### Чл. 31. Езикова версия

В случай на разлика в текста на общите условия за доставка и продажба между различните езикови версии на този уебсайт, водещи са тези на български език. Въпреки че сме положили всички усилия да осигурим превод на общите условия на най-високо качество, при несъответствие или различие в тълкуването на текста между различните езикови версии, важи текстът на български език.

#### ФОРМУЛЯР ЗА ПРАВО НА ОТКАЗ В 14 ДНЕВЕН СРОК

*Попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено, ако искате да се откажете от договора.*

Вашето име:

Вашето име в онлайн магазина **B2B.BULMARTRADE.COM** (username):

Данни за обратна връзка (e-mail):

До:

НАИМЕНОВАНИЕ: "БУЛМАР ТРЕЙД" ЕООД

ЕИК / БУЛСТАТ: 202852185

Седалище и адрес на управление : гр. Варна, п.к. 9000, р-н Младост, ул.Девня № 132, поземлен имот с идентификатор 10135.3514.333

Адрес за кореспонденция : гр. Варна, п.к. 9000, р-н Младост, ул.Девня № 132, поземлен имот с идентификатор 10135.3514.333

Телефон : +359 52 55 41 74

E-mail - Уебсайт [office@bulmartrade.com](mailto:office@bulmartrade.com) - [b2b.bulmartrade.com](http://b2b.bulmartrade.com)

С настоящото Ви уведомявам, че в 14 дневния законоустановен срок се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

.....

поръчани на.....

Получени на.....

(Ако е приложимо) Връщам стоките в добър търговски вид, който позволява последващата им продажба. (Добрият търговски вид включва, но не само, че стоките: не са употребявани; са със запазени етикети и в оригиналните опаковки).

(Ако е приложимо) Прилагам необходимите документи – товарителница, касов бон, стокова разписка, фактура.

**Уведомен съм, че правото на отказ не може да бъде упражнено /освен при наличие на скрити недостатъци/ при поръчка на продукт, избран от потребителя, поради обстоятелството, че същият е изработен изцяло според неговите нужди и критерии.**

Уведомен съм, че ако доставчикът B2B.BULMARTRADE.COM прецени, че стоката не е върнат в добър търговски вид, може да ми бъде удържана съответната сума за възстановяването на търговския ѝ вид и да не ми бъде възстановена платената за нея сума.

Дата..... Подпис:.....